

**“Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade
de
Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

-CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

<http://www.arbitragemauto.pt/>

Av. da República 44, 3º Esq.

1050-194 Lisboa Tlf: 21 795 16 96 | 21 782 73 30 | 96 477 19 28 | 91 871 33 78 Fax: 21 795 21 22

-Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa Tlf.: 218 80 70 30 Fax: 21 880 70 38

-Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

<http://www.triave.pt/>

Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães Tlf: 253 422 410 Fax: 253 422 41

-CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

<http://www.ciab.pt/pt/>

Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga telefone: 253 617 604 fax: 253 617 605

-CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros

<https://www.cimpas.pt/>

Av. Fontes Pereira de Melo, nº 11 - 9º Esq 1050 - 115 Lisboa Tlf: 213827700 Fax: 213827708

-CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa
Telefone: 21 384 74 84

-Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com> Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º

Tlf.:239821690 Fax:239821690

-Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<http://www.consumoalgarve.pt>

Telefone: 289 823 135 Fax: 289 812 213

-Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

<http://www.cicap.pt>

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto TI: 22 550 83 49 / 22 502 97 91

**Mais informações em Portal do Consumidor
www.consumidor.pt.”**